

el empresario

n.º 416. 4.ª época octubre 2014

Precio: 2,50€

C/ San Bernardo 20, 5.º | 28015 Madrid
T. 91 380 54 20 | F. 91 380 54 21
www.fundacion-sima.es

Mediación

La presidenta de SIMA destaca la importancia de la formación continua en los mediadores

Teresa Díaz de Terán, presidenta de la Fundación SIMA (Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje) y directora del departamento Sociolaboral de CEPYME, ha destacado la importancia de la formación de los mediadores, necesaria para la mejora continua de su labor y la incorporación de “conocimientos que permitan mayor eficacia y efectividad en sus intervenciones para dar mejor servicio a las empresas y trabajadores afectados y facilitar la solución de los conflictos colectivos, haciendo del SIMA un organismo de referencia en la solución autónoma de dichos conflictos”.



Teresa Díaz de Terán y Martín Borrego, de la Fundación SIMA.

Díaz de Terán, que inauguró la Jornada de mediadores 2014 de la Fundación SIMA, explicó que el Patronato de la misma estudia la realización “de una

formación continua de mediadores y una preparación previa y preceptiva” para quienes sean nombrados mediadores y que no tengan experiencia previa como tales. El objetivo es lograr mayor satisfacción “por parte de los usuarios del SIMA y mayor efectividad de sus intervenciones en los procedimientos de conflictos”, señaló.

En la jornada, con un contenido eminentemente práctico, se abordó también la mediación laboral, la experiencia de los mediadores y las herramientas para la gestión de emociones negativas en la mediación. 🌱