



FUNDACION

SIMA

Servicio Interconfederal
de Mediación
y Arbitraje

JORNADAS DE FORMACION DE MEDIADORES

“Buenas Prácticas en la actuación mediadora”

PROGRAMA

22 de Junio de 2011

09.15	Apertura de la Jornada. <ul style="list-style-type: none">• Doña Elena Gutiérrez Quintana Presidenta de la Fundación SIMA
09.30	Primera Ponencia <i>Principales resultados del estudio “Análisis cualitativo de la satisfacción de los usuarios de la Fundación SIMA” respecto al acto de mediación.</i> <ul style="list-style-type: none">• D. Martín Borrego Gutiérrez Director General del SIMA
10.15	Segunda Ponencia <i>El papel del mediador en la negociación de intereses</i> <ul style="list-style-type: none">• D. José Antonio Zapatero Ranz Mediador del SIMA
11.00	Pausa Café
11.30	Primer Grupo de Trabajo <ul style="list-style-type: none">• D. José María Garrido de la Parra Mediador del SIMA Segundo Grupo de Trabajo <ul style="list-style-type: none">• D. José Félix Pinilla Porlan Mediador del SIMA Tercer Grupo de Trabajo <ul style="list-style-type: none">• D^a. Beatriz Losada Crespo Mediadora del SIMA
13.30	Clausura de la Jornada
14.00	Almuerzo