



Se incrementa el porcentaje de conflictos sectoriales tramitados

Nº 33—Junio 2017

FUNDACIÓN  
**SIMA**

Servicio Interconfederal  
de Mediación  
y Arbitraje

## Datos mensuales

La mayoría de los procedimientos tramitados en el mes de mayo se centraron en la interpretación y/o aplicación de una norma, acuerdo o pacto colectivo, según el gráfico que se inserta a continuación. A gran distancia se situaron los que podían dar lugar a la convocatoria de una huelga.

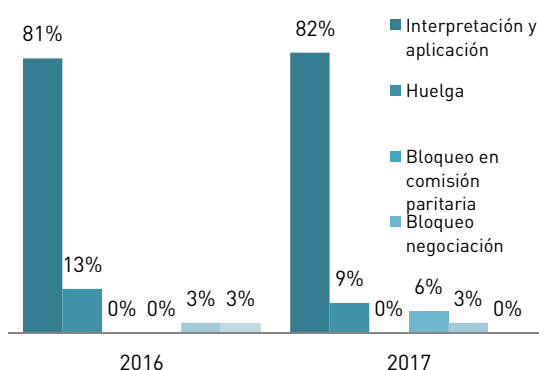


Gráfico. Procedimientos por tipo de conflicto (mayo 2016-2017)

En cuanto al resultado y con carácter provisional dado el número de mediaciones pendientes de resultado a la fecha, el 26% de los finalizados lo han sido con acuerdo.

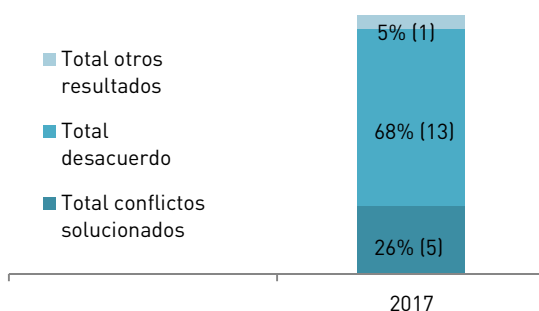


Gráfico. Procedimientos por resultado, solo finalizados (mayo 2017)

Por último cabe manifestar que la totalidad de los procedimientos presentados (34) este mes lo han sido de mediación, de los cuales el 18% se ha producido en el ámbito sectorial.

## Evolución anual

En cuanto al número de conflictos, 2017 implica un nuevo repunte de procedimientos tramitados, que llegan a alcanzar los 195 procedimientos hasta la fecha.

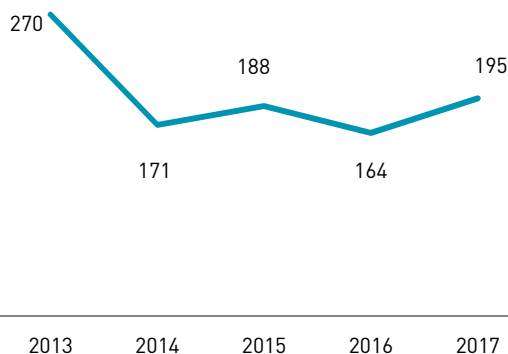


Gráfico. Evolución del número de conflictos de enero a mayo (2013-2017)

En los datos acumulados también predominan los conflictos de interpretación y aplicación, que llegan a situarse en más del 86% de los tramitados.

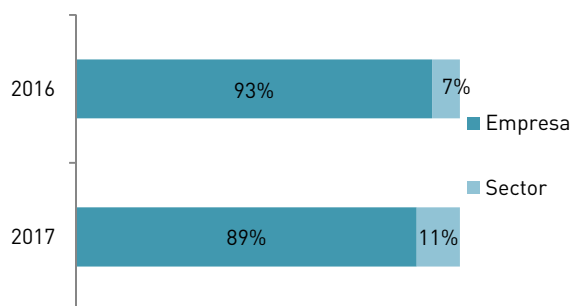


Gráfico. Comparativa de procedimientos por ámbito de conflicto (2016 y 2017)

Una vez más la mayoría de los procedimientos han sido de índole salarial (36%), seguidos por los relativos a tiempo de trabajo (23%).

Por ámbito del conflicto, el 21% de los procedimientos se han tramitado para el sector de Contact center, seguido a gran distancia por los Servicios financieros (11%) y el Transporte aéreo (7%).

En relación con el resultado, el 23% de las mediaciones finalizadas lo fueron con acuerdo, que es exactamente el mismo porcentaje que fue obtenido en 2016 para el mismo periodo de tiempo. Destacar que a fecha de hoy el 9% de los procedimientos se hallan todavía en trámite.



FUNDACION  
**SIMA**  
Servicio Interconfederal  
de Mediación  
y Arbitraje

## 1.- CONFLICTOS TRAMITADOS EN EL SIMA A 31 DE MAYO DEL AÑO 2017

### a) Situación general

AMBITO DEL CONFLICTO	PROCEDIMIENTOS		TRABAJADORES
		195	1.619.213
Empresa	173	89%	434.513
Sector	22	11%	1.184.700

TIPO DE CONFLICTO			
Interpretación y aplicación	168	86,2%	1.113.730
Huelga	20	10,3%	339.465
Impugnación convenios colectivos	1	0,5%	70.000
Bloqueo negociación	2	1,0%	95.000
Periodo de consultas	-	-	-
Inaplicación del cc (descuelgue)	3	1,5%	566
Discrepancias periodo consultas 44.9	1	0,5%	452

TIPO DE PROCEDIMIENTO			
Mediación	194	99%	1.619.113
Arbitraje	1	1%	100

<b>En trámite</b>	<b>17</b>	<b>9%</b>	<b>98.161</b>
-------------------	-----------	-----------	---------------

RESULTADO <sup>(1)</sup>			
Acuerdos en Mediación	41	23%	642.980
Laudos arbitrales	-	-	-
<b>Total conflictos solucionados</b>	<b>41</b>	<b>23%</b>	<b>642.980</b>

Sin acuerdo	122	69%	773.563
<b>Total desacuerdo</b>	<b>122</b>	<b>69%</b>	<b>773.563</b>

Intentado sin efecto	9	5%	100.297
Archivado	6	3%	4.212
<b>Total otros resultados</b>	<b>15</b>	<b>8%</b>	<b>104.509</b>

<sup>(1)</sup> A efectos de porcentaje del resultado de los procedimientos se computan únicamente los finalizados excluyendo los procedimientos que se encontraban en tramitación a 31 de mayo de 2017.



## b) Clasificación por materias de los procedimientos tramitados

Materia	Nº Expedientes	% del Total	Nº Trabajadores
Salario	71	36%	558.594
Tiempo de trabajo	46	23%	154.697
Otros	16	8%	343.676
Derechos sindicales	14	7%	30.934
Procesos de reestructuración	12	6%	9.561
Huelga por discrepancias en la negociación	10	5%	120.400
Constitución de Mesa	8	4%	282.600
Clasificación profesional	7	4%	12.555
Contratación/vacantes	5	3%	11.090
Impugnación de acuerdos. Ámbito y concurrencia de convenios	5	3%	78.106
Seguridad social complementaria	1	1%	17.000
<b>Total General</b>	<b>195</b>	<b>100%</b>	<b>1.619.213</b>

## c) Distribución sectorial de procedimientos

Sectores	Nº Expedientes	Nº trabajadores afectados
Contact center	40	235.929
Servicios financieros (cajas y banca)	22	113.690
Transporte aéreo	14	34.789
Empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública	11	16.034
Metal	9	25.743
Contratas ferroviarias	6	10.102
Servicios de asistencia en tierra, en aeropuertos (handling)	6	4.650
Telecomunicaciones	6	22.558
Industria eléctrica	5	9.630
Industrias extractivas de vidrio y cerámica y para las de comercio exclusivista	5	1.715
Alimentación, bebidas y tabacos	4	2.505
Servicios de atención a las personas dependientes	4	405.000



Sectores	Nº Expedientes	Nº trabajadores afectados
Empresas de entrega domiciliaria	4	7.300
Empresas de seguridad	4	86.201
Industria química	4	949
Medios de comunicación	4	18.500
Empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos	3	9.500
Entidades de seguros, reaseguros y mutuas de accidentes de trabajo	3	4.930
Transporte y trabajos aéreos con helicópteros y su mantenimiento y reparación	3	1.600
Acción e intervención social	2	200
Artes gráficas, manipulado papel y cartón, editoriales e industrias auxiliares	2	85.621
Comercio	2	1.200
Comercio de distribuidores de especialidades y productos farmacéuticos (mayorista)	2	-
Empresas concesionarias de cable de fibra óptica	2	4.800
Grandes almacenes	2	8.300
Prensa diaria	2	1.116
Química-petroquímica	2	1.700
Servicios de prevención ajenos	2	1.300
Subsector de la telefonía del sector del metal estatal y de otros	2	17.000
Almacenamiento y distribución de productos petrolíferos	1	600
Construcción (sector)	1	9.000
Empresas de elaboración de productos de mar con procesos de congelación y refrigeración	1	700
Enseñanza privada sostenida total o parcialmente con fondos públicos	1	200.000
Ferrovionario	1	14.000
Mataderos de aves y conejos	1	24.000
Minoristas droguería, herboristería, ortopedia y perfumería	1	1.300
Multiservicios	1	3.000
Ocio educativo y animación sociocultural	1	-
Oficinas de farmacia	1	66.000
Productores y comercializadores de aceites, vinagres y salsas	1	95



Sectores	Nº Expedientes	Nº trabajadores afectados
Radiodifusión	1	156
Restauración colectiva	1	90.000
Seguridad privada	1	3.500
Servicios externos, auxiliares y atención al cliente en empresas de servicios ferroviarios	1	2.500
Supermercados, superservicios, autoservicios y distribuidores mayoristas de alimentación	1	500
Transporte de mercancías por carretera	1	1.300
Transporte de viajeros por carretera	1	70.000
<b>Total General</b>	<b>195</b>	<b>1.619.213</b>

## 2.- CONFLICTOS INICIADOS EN EL SIMA DEL 1 AL 31 DE MAYO 2017

### a) Situación general

	PROCEDIMIENTOS		TRABAJADORES
		34	144.569
<b>AMBITO DEL CONFLICTO</b>			
Empresa	28	82%	49.469
Sector	6	18%	95.100

<b>TIPO DE CONFLICTO</b>			
Interpretación y aplicación	28	82%	44.969
Huelga	3	9%	4.500
Bloqueo negociación	2	6%	95.000
Inaplicación del cc (descuelgue)	1	3%	100
Bloqueo en comisión paritaria	-	-	-
Bloqueo negociación acuerdo-pacto	-	-	-

<b>TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>			
Mediación	34	100%	144.569
Arbitraje	-	-	-

<b>En trámite</b>	<b>15</b>	<b>44%</b>	<b>94.661</b>
-------------------	-----------	------------	---------------

<b>RESULTADO</b>			
Acuerdos en Mediación	5	26%	11.855
Laudos arbitrales	-	-	-
<b>Total conflictos solucionados</b>	<b>5</b>	<b>26%</b>	<b>11.855</b>

Sin acuerdo	13	69%	38.011
<b>Total desacuerdo</b>	<b>13</b>	<b>69%</b>	<b>38.011</b>

Intentado sin efecto	-	-	-
Archivado	1	5%	42
<b>Total otros resultados</b>	<b>1</b>	<b>5%</b>	<b>42</b>



## b) Clasificación por materias de los procedimientos tramitados

Materia	Nº Expedientes	% del Total	Nº Trabajadores
Salario	10	29%	16.070
Procesos de reestructuración	5	14%	4.942
Otros	4	12%	100.055
Tiempo de trabajo	4	12%	2.136
Derechos sindicales	3	9%	830
Constitución de Mesa	2	6%	1.000
Impugnación de acuerdos. Ámbito y concurrencia de convenios	2	6%	1.086
Clasificación profesional	1	3%	750
Contratación/vacantes	1	3%	-
Huelga por discrepancias en la negociación	1	3%	700
Seguridad social complementaria	1	3%	17.000
<b>Total General</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>	<b>144.569</b>

## c) Distribución sectorial de procedimientos

Sectores	Nº Expedientes	Nº trabajadores afectados
Transporte aéreo	4	11.055
Servicios financieros (cajas y banca)	3	21.000
Contact center	3	9.300
Empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública	3	915
Industrias extractivas de vidrio y cerámica y para las de comercio exclusivista	3	700
Comercio de distribuidores de especialidades y productos farmacéuticos (mayorista)	2	-
Industria eléctrica	2	860
Telecomunicaciones	2	268
Acción e intervención social	1	100
Alimentación, bebidas y tabacos	1	255
Artes gráficas, manipulado papel y cartón, editoriales e industrias auxiliares	1	85.000



Sectores	Nº Expedientes	Nº trabajadores afectados
Empresas de elaboración de productos de mar con procesos de congelación y refrigeración	1	700
Empresas de seguridad	1	-
Entidades de seguros, reaseguros y mutuas de accidentes de trabajo	1	1.030
Industria química	1	336
Metal	1	1.000
Ocio educativo y animación sociocultural	1	-
Prensa diaria	1	750
Subsector de la telefonía del sector del metal estatal y de otros	1	10.000
Transporte de mercancías por carretera	1	1.300
<b>Total General</b>	<b>34</b>	<b>144.569</b>