



Las mediaciones se incrementan en un 38% en el primer trimestre de 2017

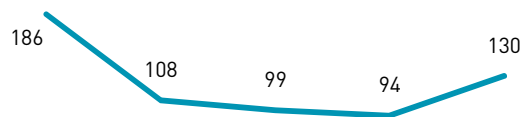
Nº 31-Abril 2017

FUNDACIÓN  
**SIMA**

Servicio Interconfederal  
de Mediación  
y Arbitraje

## RESUMEN DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2017

Desde principios de 2017 hasta la fecha se han tramitado 130 procedimientos, de los cuales 129 han sido mediaciones y un arbitraje.



2013 2014 2015 2016 2017

Gráfico. Comparativa del número de procedimientos iniciados en el primer trimestre (2013 a 2017)

Según puede constatarse en el gráfico anterior, el incremento respecto a los conflictos tramitados en 2016 se cifra en un 38%.

Además y tal y como puede comprobarse en el cuadro comparativo que se inserta a continuación, el número de trabajadores afectados por los conflictos tramitados en el SIMA se ha incrementado en un 48%.

PROCEDIMIENTOS		TRABAJADORES	
2016	2017	2016	2017
94	130	812.751	1.200.956
<b>Variación</b>			
38%		48%	

Cuadro. Comparativa de los datos del primer trimestre (2016-2017)

Por tipo de conflicto, sigue detectándose la preminencia de los promovidos por cuestiones de interpretación y aplicación de convenio, acuerdo o pacto colectivo o de un precepto legal.

Se incluyen también en esta tipología las reclamaciones que cuestionan una decisión unilateral de la empresa.

También se ha producido un descenso en el número de mediaciones instadas con carácter previo a la convocatoria forma de huelga. Así y según se puede comprobar en el gráfico que se inserta a continuación, este tipo de procedimientos han pasado de suponer un 17% del total de los tramitados durante el primer trimestre de 2016 a un 10% en el mismo periodo de 2017.

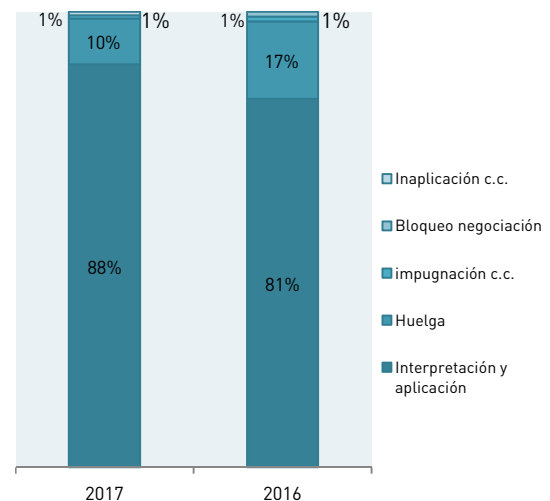


Gráfico. Comparativa de porcentajes según tipo de conflicto (1T 2016 y 2017)

Por último se inserta un gráfico evolutivo del primer trimestre de los años 2013 a 2017 de las materias de Salario y Tiempo de trabajo, al ser las más habituales como objeto de las mediaciones que se promueven en el SIMA.

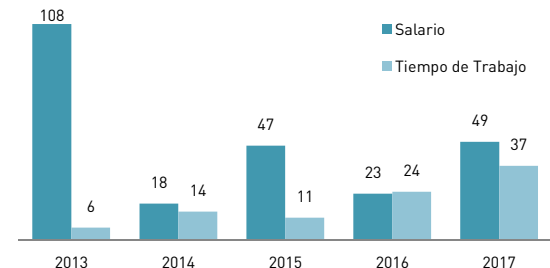


Gráfico. Evolución del número de conflictos de salario y tiempo de trabajo (1T 2013 a 2017)

## 1.- CONFLICTOS TRAMITADOS EN EL SIMA A 31 DE MARZO DEL AÑO 2017

### a) Situación general

	PROCEDIMIENTOS		TRABAJADORES
	130		1.200.956
<b>AMBITO DEL CONFLICTO</b>			
Empresa	115	88%	303.356
Sector	15	12%	897.600

<b>TIPO DE CONFLICTO</b>			
Interpretación y aplicación	115	88%	803.061
Huelga	13	10%	327.795
Impugnación convenios colectivos	1	1%	70.000
Bloqueo negociación	0	0%	0
Bloqueo en comisión paritaria	0	0%	0
Bloqueo negociación acuerdo-pacto	0	0%	0
Inaplicación del cc (descuelgue)	1	1%	100

<b>TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>			
Mediación	129	99%	1.200.856
Arbitraje	1	1%	100

<b>En trámite</b>	<b>34</b>	<b>26%</b>	<b>88.446</b>
-------------------	-----------	------------	---------------

<b>RESULTADO<sup>(1)</sup></b>			
Acuerdos en Mediación	18	19%	400.629
Laudos arbitrales	-	-	-
<b>Total conflictos solucionados</b>	<b>18</b>	<b>19%</b>	<b>400.629</b>

Sin acuerdo	69	72%	616.636
<b>Total desacuerdo</b>	<b>69</b>	<b>72%</b>	<b>616.636</b>

Intentado sin efecto	7	8%	92.845
Archivado	2	2%	2.400
<b>Total otros resultados</b>	<b>9</b>	<b>10%</b>	<b>95.245</b>

<sup>(1)</sup> A efectos de porcentaje del resultado de los procedimientos se computan únicamente los finalizados excluyendo los procedimientos que se encontraban en tramitación a 31 de marzo de 2017.

## b) Clasificación por materias de los procedimientos tramitados

Materia	Nº Expedientes	% del Total	Nº Trabajadores
Salario	49	38%	509.034
Tiempo de trabajo	37	28%	131.681
Otros	10	8%	240.001
Derechos sindicales	9	7%	23.624
Huelga por discrepancias en la negociación	7	5%	115.900
Clasificación profesional	4	3%	11.025
Constitución de Mesa	4	3%	87.800
Contratación/vacantes	4	3%	11.090
Procesos de reestructuración	4	3%	801
Impugnación de acuerdos. Ámbito y concurrencia de convenios	2	2%	70.000
<b>Total General</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>1.200.956</b>

## c) Distribución sectorial de procedimientos

Sectores	Nº Expedientes	Nº trabajadores afectados
Contact center	35	207.579
Servicios financieros (cajas y banca)	12	71.460
Empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública	7	17.019
Transporte aéreo	7	16.405
Metal	6	16.943
Servicios de asistencia en tierra, en aeropuertos (handling)	6	2.650
Contratas ferroviarias	5	9.650
Empresas de entrega domiciliaria	4	7.300
Medios de comunicación	4	18.500
Telecomunicaciones	4	22.290
Empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos	3	9.500
Empresas de seguridad	3	86.201



Sectores	Nº Expedientes	Nº trabajadores afectados
Industria eléctrica	3	8.450
Servicios de atención a las personas dependientes	3	220.000
Establecimiento financieros de crédito	2	700
Industria química	2	543
Química-petroquímica	2	1.700
Servicios de prevención ajenos	2	800
Acción e intervención social	1	100
Alimentación, bebidas y tabacos	1	-
Comercio	1	500
Construcción (sector)	1	9.000
Empresas concesionarias de cable de fibra óptica	1	2.400
Enseñanza privada sostenida total o parcialmente con fondos públicos	1	200.000
Entidades de seguros, reaseguros y mutuas de accidentes de trabajo	1	-
Ferrovionario	1	14.000
Grandes almacenes	1	-
Industrias extractivas de vidrio y cerámica y para las de comercio exclusivista	1	215
Mataderos de aves y conejos	1	24.000
Minoristas droguería, herboristería, ortopedia y perfumería	1	1.300
Multiservicios	1	3.000
Oficinas de farmacia	1	66.000
Productores y comercializadores de aceites, vinagres y salsas	1	95
Radiodifusión	1	156
Restauración colectiva	1	90.000
Servicios externos, auxiliares y atención al cliente en empresas de servicios ferroviarios	1	2.500
Subsector de la telefonía del sector del metal estatal y de otros	1	-
Transporte de viajeros por carretera	1	70.000
<b>Total General</b>	<b>130</b>	<b>1.200.956</b>

## 2.- CONFLICTOS INICIADOS EN EL SIMA DEL 1 AL 31 DE MARZO 2017

### a) Situación general

	PROCEDIMIENTOS		TRABAJADORES
	49	90%	356.549
<b>AMBITO DEL CONFLICTO</b>			
Empresa	44	90%	152.449
Sector	5	10%	204.100

<b>TIPO DE CONFLICTO</b>			
Interpretación y aplicación	43	88%	325.249
Huelga	5	10%	31.200
Inaplicación del cc (descuelgue)	1	2%	100
Bloqueo en comisión paritaria	0	0%	0
Bloqueo negociación	0	0%	0
Bloqueo negociación acuerdo-pacto	0	0%	0

<b>TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>			
Mediación	48	98%	356.449
Arbitraje	1	2%	100

<b>En trámite</b>	<b>29</b>	<b>59%</b>	<b>82.650</b>
-------------------	-----------	------------	---------------

<b>RESULTADO</b>			
Acuerdos en Mediación	3	15%	182.179
Laudos arbitrales	0	0%	0
<b>Total conflictos solucionados</b>	<b>3</b>	<b>15%</b>	<b>182.179</b>

Sin acuerdo	15	75%	87.745
<b>Total desacuerdo</b>	<b>15</b>	<b>75%</b>	<b>87.745</b>

Intentado sin efecto	1	5%	3.375
Archivado	1	5%	600
<b>Total otros resultados</b>	<b>2</b>	<b>10%</b>	<b>3.975</b>



## b) Clasificación por materias de los procedimientos tramitados

Materia	Nº Expedientes	% del Total	Nº Trabajadores
Salario	22	45	242.665
Tiempo de trabajo	10	20	45.980
Derechos sindicales	5	10	8.554
Otros	4	8	25.000
Constitución de Mesa	2	4	2.000
Huelga por discrepancias en la negociación	2	4	25.800
Procesos de reestructuración	2	4	550
Contratación/vacantes	1	2	6.000
Impugnación de acuerdos. Ámbito y concurrencia de convenios	1	2	-
<b>Total General</b>	<b>49</b>	<b>100</b>	<b>356.549</b>

## c) Distribución sectorial de procedimientos

Sectores	Nº Expedientes	Nº trabajadores afectados
Servicios financieros (cajas y banca)	6	56.500
Contact center	5	10.179
Empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública	4	10.600
Transporte aéreo	4	14.550
Metal	3	6.375
Servicios de asistencia en tierra, en aeropuertos (handling)	3	1.400
Contratas ferroviarias	2	2.250
Empresas de entrega domiciliaria	2	4.800
Servicios de atención a las personas dependientes	2	180.000
Servicios de prevención ajenos	2	800
Telecomunicaciones	2	22.000
Acción e intervención social	1	100
Alimentación, bebidas y tabacos	1	-
Construcción (sector)	1	9.000
Empresas concesionarias de cable de fibra óptica	1	2.400
Empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos	1	4.500



Sectores	Nº Expedientes	Nº trabajadores afectados
Entidades de seguros, reaseguros y mutuas de accidentes de trabajo	1	-
Establecimiento financieros de crédito	1	-
Grandes almacenes	1	-
Industria eléctrica	1	-
Industria química	1	480
Industrias extractivas de vidrio y cerámica y para las de comercio exclusivista	1	215
Mataderos de aves y conejos	1	24.000
Medios de comunicación	1	6.400
Subsector de la telefonía del sector del metal estatal y de otros	1	-
<b>Total General</b>	<b>49</b>	<b>356.549</b>