



En lo que va de año, las mediaciones se han incrementado en un 56%

Nº 30-Marzo 2017

FUNDACIÓN  
**SIMA**

Servicio Interconfederal  
de Mediación  
y Arbitraje

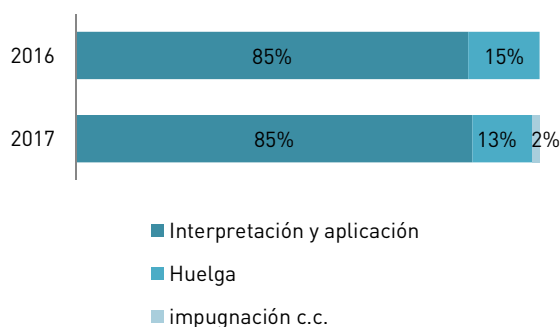
### Datos mensuales

Durante el pasado mes de febrero se han instado en el SIMA 62 nuevos procedimientos, todos ellos mediaciones. Esta cifra implica un inusual incremento que se cifra en un 69% respecto a los datos del mes anterior.

El 47% de tales mediaciones se promovieron en el sector de Contact center versando, gran parte de ellas, sobre tiempo de trabajo, en particular sobre la compensación por exceso de jornada realizada.

A pesar de que el principal tipo de conflicto empleado por las partes de entre los regulados en el artículo 4 del ASAC V continúa siendo el de interpretación y aplicación de norma estatal, convenio colectivo, acuerdo o pacto o decisión empresarial, este mes se han instado ocho procedimientos con carácter previo a la convocatoria formal de huelga y uno por impugnación de convenio colectivo de carácter sectorial.

La gráfica comparativa relativa al tipo de conflicto del mes de febrero en los años 2016 y 2017 queda del siguiente modo:



**Gráfico. Comparativa de porcentajes según tipo de procedimiento del mes de febrero (2016 y 2017)**

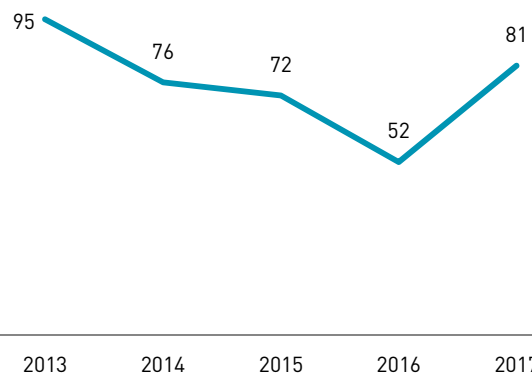
En cuanto al ámbito del conflicto, el 87% de ellos no superaban el de empresa, correspondiendo el 13% restante a conflictos sectoriales.

Por el contrario, casi el 40% de los procedimientos promovidos con carácter

previo a una posible convocatoria formal de huelga se han llevado a cabo en sectores de actividad.

### Datos acumulados del año

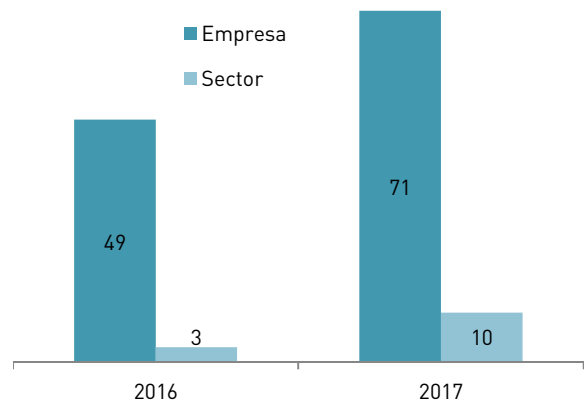
En lo que va de año se han tramitado 81 mediaciones, lo que supone un incremento del 56% respecto a los gestionados en el mismo periodo del ejercicio anterior.



**Gráfico. Evolución del número de conflictos desde 2013 a 2017 (acumulado de enero y febrero)**

Como también es habitual, la mayoría de los conflictos se han planteado desde el ámbito de una empresa, siendo de carácter residual los planteados en el ámbito funcional de un convenio colectivo sectorial.

A continuación se inserta un gráfico que muestra la comparativa de enero y febrero de este año con los datos del mismo periodo del año anterior.



**Gráfico. Comparativa de procedimientos según el ámbito del conflicto hasta el mes de febrero (2016 y 2017)**



## 1.- CONFLICTOS TRAMITADOS EN EL SIMA A 28 DE FEBRERO DEL AÑO 2017

### a) Situación general

	PROCEDIMIENTOS		TRABAJADORES
	81		611.647
<b>AMBITO DEL CONFLICTO</b>			
Empresa	71	88%	113.107
Sector	10	12%	498.540

<b>TIPO DE CONFLICTO</b>			
Interpretación y aplicación	72	89%	315.012
Huelga	8	10%	296.595
Impugnación convenios colectivos	1	1%	40
Bloqueo negociación	-	-	-
Periodo de consultas	-	-	-
Bloqueo negociación acuerdo-pacto	-	-	-
Bloqueo en comisión paritaria	-	-	-

<b>TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>			
Mediación	81	100%	611.647
Arbitraje	-	-	-

<b>En trámite</b>	<b>34</b>	<b>42%</b>	<b>13.795</b>
-------------------	-----------	------------	---------------

<b>RESULTADO<sup>(1)</sup></b>			
Acuerdos en Mediación	5	11%	78.100
Laudos arbitrales	-	-	-
<b>Total conflictos solucionados</b>	<b>5</b>	<b>11%</b>	<b>78.100</b>

Sin acuerdo	36	77%	428.952
<b>Total desacuerdo</b>	<b>36</b>	<b>77%</b>	<b>428.952</b>

Intentado sin efecto	5	11%	89.000
Archivado	1	2%	1.800
<b>Total otros resultados</b>	<b>6</b>	<b>12%</b>	<b>90.800</b>

<sup>(1)</sup> A efectos de porcentaje del resultado de los procedimientos se computan únicamente los finalizados excluyendo los procedimientos que se encontraban en tramitación a 28 de febrero de 2017.

## b) Clasificación por materias de los procedimientos tramitados

Materia	Nº Expedientes	% del Total	Nº Trabajadores
Salario	27	33%	265.869
Tiempo de trabajo	27	33%	16.001
Otros	6	7%	211.201
Huelga por discrepancias en la negociación	5	6%	90.100
Clasificación profesional	4	5%	11.025
Derechos sindicales	4	5%	12.070
Contratación/vacantes	3	4%	5.090
Constitución de Mesa	2	3%	-
Procesos de reestructuración	2	3%	251
Impugnación de acuerdos. Ámbito y concurrencia de convenios	1	1%	40
<b>Total General</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>611.647</b>

## c) Distribución sectorial de procedimientos

Sectores	Nº Expedientes	Nº trabajadores afectados
Contact center	30	168.700
Servicios financieros (cajas y banca)	6	14.960
Contratas ferroviarias	3	3.600
Empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública	3	6.419
Empresas de seguridad	3	1.201
Medios de comunicación	3	12.100
Metal	3	10.568
Servicios de asistencia en tierra, en aeropuertos (handling)	3	1.250
Transporte aéreo	3	55
Empresas de entrega domiciliaria	2	2.500
Empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos	2	5.000
Industria eléctrica	2	8.450
Química-petroquímica	2	1.700
Telecomunicaciones	2	290
Comercio	1	-



Sectores	Nº Expedientes	Nº trabajadores afectados
Enseñanza privada sostenida total o parcialmente con fondos públicos	1	200.000
Establecimiento financieros de crédito	1	700
Ferroviario	1	14.000
Industria química	1	63
Minoristas droguería, herboristería, ortopedia y perfumería	1	1.300
Multiservicios	1	-
Oficinas de farmacia	1	66.000
Productores y comercializadores de aceites, vinagres y salsas	1	95
Radiodifusión	1	156
Restauración colectiva	1	90.000
Servicios de atención a las personas	1	-
Servicios externos, auxiliares y atención al cliente en empresas de servicios ferroviarios	1	2.500
Transporte de viajeros por carretera	1	40
<b>Total General</b>	<b>81</b>	<b>611.647</b>



## 2.- CONFLICTOS INICIADOS EN EL SIMA DEL 1 AL 28 DE FEBRERO 2017

### a) Situación general

	PROCEDIMIENTOS		TRABAJADORES
	62		424.117
<b>AMBITO DEL CONFLICTO</b>			
Empresa	54	87%	81.577
Sector	8	13%	342.540

<b>TIPO DE CONFLICTO</b>			
Interpretación y aplicación	53	85%	127.482
Huelga	8	13%	296.595
Impugnación convenios colectivos	1	2%	40
Bloqueo en comisión paritaria	0	0%	0
Bloqueo negociación	0	0%	0
Bloqueo negociación acuerdo-pacto	0	0%	0

<b>TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>			
Mediación	62	100%	424.117
Arbitraje	0	0%	0

<b>En trámite</b>	<b>30</b>	<b>49%</b>	<b>7.126</b>
-------------------	-----------	------------	--------------

<b>RESULTADO</b>			
Acuerdos en Mediación	4	13%	75.000
Laudos arbitrales	0	0%	0
<b>Total conflictos solucionados</b>	<b>4</b>	<b>13%</b>	<b>75.000</b>

Sin acuerdo	23	72%	251.283
<b>Total desacuerdo</b>	<b>23</b>	<b>72%</b>	<b>251.283</b>

Intentado sin efecto	4	13%	88.908
Archivado	1	2%	1.800
<b>Total otros resultados</b>	<b>5</b>	<b>15%</b>	<b>90.708</b>



## b) Clasificación por materias de los procedimientos tramitados

Materia	Nº Expedientes	% del Total	Nº Trabajadores
Tiempo de trabajo	23	37	14.964
Salario	16	26	93.327
Huelga por discrepancias en la negociación	5	8	90.100
Otros	5	8	210.400
Contratación/vacantes	3	5	5.090
Derechos sindicales	3	5	8.970
Clasificación profesional	2	3	975
Constitución de Mesa	2	3	-
Procesos de reestructuración	2	3	251
Impugnación de acuerdos. Ámbito y concurrencia de convenios	1	2	40
<b>Total General</b>	<b>62</b>	<b>100</b>	<b>424.117</b>

## c) Distribución sectorial de procedimientos

Sectores	Nº Expedientes	Nº trabajadores afectados
Contact center	29	165.600
Cajas y entidades financieras de ahorro	5	10.960
Contratas ferroviarias	3	3.600
Medios de comunicación	2	7.300
Empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos	2	5.000
Servicios externos, auxiliares y atención al cliente en empresas de servicios ferroviarios	2	2.500
Química-petroquímica	2	1.700
Metal	2	568
Empresas de seguridad	2	400
Telecomunicaciones	2	290
Enseñanza privada sostenida total o parcialmente con fondos públicos	1	200.000
Ferroviario	1	14.000
Industria eléctrica	1	8.200
Empresas de entrega domiciliaria	1	2.408



Sectores	Nº Expedientes	Nº trabajadores afectados
Minoristas droguería, herboristería, ortopedia y perfumería	1	1.300
Radiodifusión	1	156
Productores y comercializadores de aceites, vinagres y salsas	1	95
Transporte de viajeros por carretera	1	40
Comercio	1	-
Multiservicios	1	-
Transporte aéreo	1	-
<b>Total General</b>	<b>62</b>	<b>424.117</b>